

İDARİ PERSONEL 2022 YILIMEMNUNİYET ANKETİ

Cinsiyetlerine Göre Katılımcı Sayıları

Kadın	336
Erkek	585

Hizmet Yılına Göre Katılımcı Sayıları

1-3 Yıl	120
4-6 Yıl	88
7-10 Yıl	233
11-15 Yıl	349
16 + Yıl	131

Eğitim Durumuna Göre Katılımcı Sayıları

İlköğretim	32
Lise	171
Önlisans	215
Lisans	400
Yüksek lisans/ Doktora	103

Fiziki ve Teknik Altyapıdan Memnuniyet

63%
İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin yeterliliğinden

64%
Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartlarından

60%
Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) koşullarından

64%

Destek Hizmetlerinden Memnuniyet

68%
Yemekhane hizmetlerinden

71%
Kantin hizmetlerinden

58%
Temizlik hizmetlerinden

79%
Güvenlik hizmetlerinden

83%
Bilgi işlem hizmetlerinden

79%
Yapı işleri hizmetlerinden

70%
Sosyal tesis hizmetlerinden

59%
Kültür-sanat faaliyetlerinden

61%
Kreş hizmetlerinden

54%

Liderlik, Yönetim ve Kalite

70%
Çalıştığım birimdeki iş ve görev tanımlarımız açık ve nettir.

78%
Çalıştığım birimdeki idari personel sayısı yeterlidir.

66%
Çalıştığım birimdeki idari personelin yetki ve sorumlulukları dengeli bir şekilde dağıtılmıştır.

69%

Çalıştığım birimdeki akademik personelin bana karşı davranışlarından memnunum.

78%

Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir.

61%

İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları yeterlidir.

63%

Çalıştığım birimde, çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusunda personele eşit davranılmaktadır.

77%

Çalıştığım birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır.

69%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim sorunlarımı çözmemde yardımcı olur.

76%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim iş yerindeki mutluluğuma önem verir.

74%

Çalıştığım birimde fikir, düşünce ve eleştirilerimi özgürce açıklayabiliyorum.

76%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim alınan kararlarda fikirlerime önem verir.

72%

Çalıştığım birimdeki üst yönetim dürüst ve şeffaf bir iletişim tarzı sergiler.

74%

Birimimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı hâkimdir.

74%

Üniversitem profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir.

67%

Üniversite yönetimi çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapar.

68%

Rektörlük yönetimi sorunlarımızı çözmeye samimi ve isteklidir.

66%

Rektörlük yönetiminin uygulamalarında, idari personelin görüş ve önerileri yeterli düzeyde alınmaktadır.

62%

Üniversitemizde, idari kadrolara atamada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur.

61%

Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum.

67%

Toplumsal Katkı

68%

Çalıştığım birimde toplumsal katkı sağlamaya yönelik yeterli sayıda proje yürütülmektedir.

66%

Üniversitemizin bölgeye yönelik çalışmalarını ve toplumsal ilişkilerini genel olarak yeterli buluyorum.

70%

Üniversitemiz tarafından yürütülen toplumsal katkı projeleri hakkında bilgi sahibiyim.

66%

Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında ihtisas üniversitesi olarak yürütülen çalışmaların başarılı olduğunu düşünüyorum.

71%

Genel Memnuniyet

72%

Çalıştığım Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitü/ İdari Birimin bir parçası olmaktan genel olarak memnunum.

76%

Üniversitemden genel olarak memnunum.

71%

Üniversitemin saygınlığı açısından Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum.

69%

Üniversitemde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.